AZIENDA TRASFORMAZIONE ELASTOMERI S.r.l.

Via Ofanto, 7 20073 OPERA (MI) tel. 02.57600821 r.a. fax 02.57602517
C.F./P.IVA 09182940156 www.atelsrl.com – e-mail: info@atelsrl.com

CERTIFIED
ISO 9001

POLITICA PER LA QUALITÀ

ATEL è un'azienda presente nel settore degli estrusi (guarnizioni e tubi) in gomma con una precisa filosofia di prodotto. Essa, infatti, è un'unità produttiva specifica, organizzata per fare guarnizioni e sistemi di tenuta, dimensionata per essere elastica e offrire ai serramentisti, ai costruttori di facciate continue e agli operatori nel comparto industriale ed automobilistico, un servizio completo dalla progettazione alla realizzazione e in grado quindi di risolvere qualsiasi problema inerente alle guarnizioni.

La Politica della Qualità è rappresentata dai seguenti obiettivi di massima:

- miglioramento della soddisfazione del cliente attraverso il recepimento dei suoi fabbisogni impliciti ed espliciti;
- rispetto e miglioramento degli aspetti contrattuali;
- rispetto delle leggi in vigore;
- perseguimento del miglioramento continuo della qualità del servizio erogato come elemento essenziale per la permanenza sul mercato;
- aderenza alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015;
- correzione e prevenzione delle situazioni non conformi, attraverso l'analisi e l'eliminazione delle cause che hanno
- determinato deviazioni fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- coinvolgimento di tutto il personale impiegato nell' azienda, il quale deve essere perfettamente al corrente della necessità qualitativa legata alla propria attività;
- verifica e riesame sistematico del Sistema Qualità.

Pertanto, nell'ambito della Politica della Qualità, la Direzione Generale si è impegnata a:

- applicare in prima persona le regole stabilite nel Manuale della Qualità e nelle procedure in esso richiamate;
- divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la politica della qualità e i suoi obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione, formazione, addestramento e motivazione;
- valutare l'efficacia del Sistema Qualità mediante riesame sistematico e stabilire eventuali interventi e azioni correttive, atte a correggere gli eventuali scostamenti negativi rispetto agli obiettivi prefissati, in funzione dell'evoluzione della situazione legislativa, normativa e tecnologia;
- rendere disponibili le risorse e i mezzi necessari per ottenere i livelli di qualità stabiliti.

Gli obiettivi e gli impegni aziendali di dettaglio, espressi sulla base della Politica della Qualità definita, vengono analizzati e documentati nel periodico Riesame della Direzione.

Opera, 11/09/18

Direzione Generale